

附件

2018–2020 年全国恶臭/异味污染投诉情况分析

2018-2020 年“全国生态环境信访投诉举报管理平台”接到恶臭/异味投诉举报分别为 15.3 万件、11.1 万件和 9.8 万件，各占全部环境问题投诉举报件数的 21.5%、20.8%和 22.1%。近三年恶臭/异味投诉举报件数虽然逐年减少，但占总投诉举报量的比例却稳中有升，是当前公众投诉最强烈的环境问题之一。

一、2018–2020 年恶臭/异味的投诉行业分布

参照《国民经济行业分类》(GB/T 4754-2017)，恶臭/异味投诉居前十位的行业依次是垃圾处理、畜牧业、化工、橡胶和塑料制品业、餐饮业、非金属矿物制品业、金属制品业、农副食品加工业、汽修业和医药制造业，不同行业恶臭/异味投诉特点、地区分布、变化趋势和主要成因差异较大。除畜牧业等农业源、餐饮业等生活源外，近三年大部分行业的投诉件数有逐年降低的趋势，行业投诉占比基本保持不变。

(1) 垃圾处理

2018-2020 年垃圾处理占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 11.3%，为近三年恶臭/异味投诉最多的行业，投诉件数由 2018 年的 19806 件下降到 2020 年的 10613 件，投诉占比由 2018 年的 13.0%下降 2020 年的 10.9%，投诉件数和占比呈下

降趋势。垃圾处理行业恶臭/异味投诉最多的是垃圾收集与堆放投诉（占比 62%），其次依次是垃圾填埋（占比 22%），垃圾焚烧（占比 9%）和垃圾转运（占比 7%）。

垃圾填埋造成恶臭/异味投诉较多的省（市）为上海、河南、广东、湖北、北京、江西等；垃圾焚烧造成恶臭/异味投诉较多的省份为广东、湖北、河南等；垃圾转运造成恶臭/异味投诉较多的省份为广东、江苏、河南等。垃圾收集与堆放、垃圾转运造成的恶臭/异味污染的投诉对象相对分散，无投诉集中企业；垃圾填埋和焚烧投诉对象集中，且具有明确的指向性。

对垃圾收集与堆放的投诉，大多数是由于居民区及周边生活垃圾清运不及时引起的；垃圾转运站多设置于人口集中的市区，投诉主要是由恶臭气体未得到有效收集的无组织排放造成；垃圾填埋恶臭/异味投诉主要由填埋作业、填埋气以及渗滤液处理不当造成的；垃圾焚烧恶臭/异味投诉主要由焚烧不充分、焚烧气臭气浓度较高、焚烧处理技术不到位造成。此外，气温变化会导致投诉量波动，夏季（6-8月）较冬季（12-2月）垃圾处理投诉量高 60%以上，在较高温度下，垃圾中的易降解组分分解大量的恶臭物质并释放，导致投诉量迅速提高。

（2）畜牧业

2018-2020 年畜牧业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 11.0%，畜牧业的投诉件数虽由 2018 年的 17364 件下降到了

2020 年的 12397 件，但畜牧业在 2020 年的恶臭/异味行业投诉占比超过了前两年，达到 12.7%，居 2020 年恶臭/异味投诉行业首位。畜牧业恶臭/异味投诉举报对象十分分散，主要为小规模养殖场和散养户，占比七成以上。2020 年，畜牧业在多个省份的恶臭/异味投诉件数呈现明显的上升趋势，河南、山东、江苏、河北、湖北、辽宁、安徽、福建、四川、山西等 18 个省份中畜牧业投诉均居该省恶臭/异味投诉行业的第一位。

畜牧业恶臭/异味污染主要来源于畜禽粪污，由于小规模养殖场和散养户管理水平有限，粪污收集不及时，蛋白质发酵产生的 NH_3 、 H_2S 等恶臭物质的无组织排放容易引起周围居民投诉；同时，部分畜禽养殖场粪污收储和资源化利用设施密闭不够，恶臭气体容易逸散造成污染。

(3) 化工

2018-2020 年化工行业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 8.5%，近三年化工行业的投诉件数和占比都呈现十分明显的下降趋势，投诉件数由 2018 年的 16315 件下降到 2020 年的 4937 件，投诉占比由 2018 年的 10.7% 下降到 2020 年的 5.3%，这与近年来 VOCs 控制出台一系列政策和标准、企业 VOCs 控制要求不断加严有关。但由于恶臭物质嗅阈值低，日用化学品、肥料、农药制造等行业即使 VOCs 控制达标，也需要进一步深度恶臭治理才能满足恶臭控制要求。

化工行业类别众多，2020 年投诉主要来源于专用化学产品、基础化学原料、日用化学产品、肥料、农药、涂料和油墨制造等。其中日用化学产品制造投诉共 873 件，被投诉企业 212 家；肥料制造投诉共 820 件，其中被投诉企业 534 家，占全国肥料制造企业总数¹的 7.2%；农药制造投诉共 578 件，投诉企业数 218 家，占全国农药制造企业总数的 14%。肥料和农药制造行业恶臭污染问题具有较大的普遍性。

（4）橡胶和塑料制品业

2018-2020 年橡胶和塑料制品业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 8.3%，近三年投诉件数及投诉占比都有所下降，投诉件数由 2018 年的 13749 件降到 2020 年的 6773 件，投诉占比从 9.0%下降到 6.9%。2020 年橡胶和塑料制品业投诉中，78%来自塑料制品业，22%来自橡胶制品业。

橡胶和塑料制品业造成的恶臭/异味投诉主要原因一是源头控制力度不够，目前无味原材料源头替代措施不足；二是废气收集效率总体偏低，无组织排放问题突出；三是治理技术选择不当，应付治理、盲目治理、无效治理等问题突出。

（5）餐饮业

2018-2020 年餐饮业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 5.0%，近三年的投诉量及占比呈先降后升的波动变化趋势，2019 年对该行业的投诉较 2018 年有明显下降趋势，但 2020

¹ 2020 年肥料制造和农药制造企业数量来源于排污许可登记。

年较 2019 年又有所上升，投诉件数从 2019 年的 3870 件上升到 2020 年的 5172 件，投诉占比从 3.5% 上升到 5.3%。

餐饮业恶臭/异味投诉对象主要是餐馆、小吃店、烧烤店的油烟异味问题，油烟的成分复杂，大多数物质具有刺激性气味让人难以忍受，且油烟排放具有点多面广、持续时间短、排放时间集中等特点，对周边居民的生活环境影响较大。

（6）非金属矿物制品业

2018-2020 年非金属矿物制造业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 4.6%，恶臭/异味投诉主要来源于砖瓦石材、沥青、玻璃及水泥等制造过程中产生的恶臭气体。近三年的投诉量和投诉比例有所下降，投诉件数从 2018 年的 7671 件下降到 2020 年的 3453 件，投诉占比由 2018 年的 5% 下降到 2020 年的 3.5%。

（7）金属制品业

2018-2020 年金属制品业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 4.3%，其恶臭/异味投诉主要是由于工业涂装造成的。2020 年金属制品业的投诉件数与前两年相比出现明显的下降趋势，由 2018 年的 5699 件降低到 2020 年的 4037 件，金属制品业投诉件数的大幅度降低同样与近年来 VOCs 治理力度的明显提升有关。

（8）农副食品加工业

2018-2020 年农副食品加工业占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 3.4%，近三年恶臭/异味投诉量及比例变化较小，

投诉件数范围在 3477-4282 件之间，平均投诉占比为 3.4%。该行业主要为饲料加工、畜禽屠宰等引起的恶臭/异味投诉。

（9）汽修业

近三年汽修业恶臭/异味投诉量变化较小，占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 3.0%。汽修业造成恶臭/异味投诉的主要原因一是调漆、喷漆过程管理不到位，无组织排放问题突出，甚至存在露天喷漆或作业时喷漆房设施未开启直接外排的情况；二是废气治理设施效果差。

（10）医药制造业

2018-2020 年医药制造业恶占全部恶臭/异味投诉的平均比例为 1.9%，近三年恶臭/异味投诉量从 2018 年的 2872 件降到 2020 年的 1985 件，投诉占比为 2%左右，变化较小。

医药制造业造成的恶臭/异味投诉主要原因一是源头控制力度不足，有机溶剂是原料药制造的原辅材料，由于合成方法及技术等原因，目前低 VOCs 含量原辅材料源头替代措施明显不足；二是无组织排放问题突出，主要表现为管道和物料装卸等环节的跑冒滴漏；三是治理技术选择不当，制药行业废气特点污染物质种类多、浓度高，单一控制技术难以达到满意效果。

二、2020 年恶臭/异味投诉的地区分布

从投诉地区分布看，2020 年举报集中在东部沿海和华北平原等人口密集、经济发达的区域，举报量最多的省份是广东省，其余位列前十位的依次河南、山东、江苏、河北、湖

北、辽宁、浙江、安徽、福建等省份，这与前两年的地区投诉趋势基本一致。

(1) 重点区域恶臭/异味投诉情况

京津冀及周边地区 2020 年投诉件数为 27703 件，投诉行业主要为畜牧业（占比 16.3%）、垃圾处理（占比 7.9%）、橡胶和塑料制品业（占比 8.6%）、化工（占比 5.9%）、金属制品业（占比 4.3%）和农副食品加工业（占比 4.2%）。

汾渭平原 2020 年投诉件数为 3963 件，投诉行业主要是畜牧业（占比 15.4%）、垃圾处理（占比 12.7%）、餐饮业（占比 5.1%）、化工（占比 4.8%）、汽修业（占比 4.4%）。

长三角地区 2020 年投诉件数为 16543 件，投诉行业主要是垃圾处理（占比 12.5%）、畜牧业（占比 9.4%）、橡胶和塑料制品业（占比 7.7%）、金属制品业（占比 5.3%）、餐饮业（占比 4.4%）。

此外，珠三角地区虽不属于重点区域，但 2020 年投诉件数高达为 12603 件，投诉行业主要是垃圾处理（占比 11.1%）、餐饮业（占比 8.6%）、橡胶和塑料制品业（占比 7.2%）、金属制品业（占比 6.7%）、化工（占比 5.1%）、日用化学产品制造业（占比 4.8%）、电器机械和器材制造业（占比 4.7%）。

(2) 各省（自治区、直辖市）恶臭/异味举报量变化情况

从 2020 年全国恶臭/异味投诉地理分布情况看，举报集中在东部沿海和华北平原等人口相对密集、经济相对发达的区域，这与前两年的地区投诉趋势一致。近三年，各省及直辖市恶臭/异味举报量最多的省份是广东省，其次是河南省，投诉件数均在 10000 件以上；山东省、江苏省、河北省、湖北省投诉件数在 5000-10000 件；辽宁省、浙江省、安徽省、福建省的投诉件数在 5000 件以下。

三、2020 年工业园区及重点企业恶臭/异味投诉情况

工业园区恶臭/异味分布广泛，园区化发展解决了一些长期存在的恶臭污染扰民问题，但同时部分工业园区由于集中生产和集中排放，造成污染量大面广，导致园区周边地区恶臭污染有加重的趋势，有些地区问题较为突出，受到政府和社会各界广泛关注。据《中国改革报》报道，全国各类工业园区约 22000 多个，2020 年被投诉工业园区 1378 个，投诉数量 4168 件，占全国各类工业园区的比例约为 6.3%，其中大部分针对工业园区的投诉对象企业都不明确。

近两年恶臭投诉量大于 100 件的企业共 36 家，其中垃圾处理（9 家）、医药制造业（6 家）、化工（4 家）和汽车制造业（3 家）更加突出，橡胶和塑料制品业、造纸和纸制品业、电气机械和器材制造业、电子设备制造业和通用设备制造业各有 2 家企业，畜牧业、污水处理、黑色金属冶炼和压延加工业、烟草制品业各有 1 家企业。